

Udvidet guide til udredning af alarmer

Denne guide er tænkt til brug, når man skal udrede alarmer som har været udløst tidligere (f.eks. fra karantænekassen). Den kan selvfølgelig også bruges straks efter, at alarmen er udløst.

Pakken har allerede status udleveret fra egen lokation (A7 i NMVS Alerts)

Vi anbefaler, at man instruerer apotekspersonale i at forsøge at genaktivere pakken straks efter at alarmen er udløst. Det er for at kunne bruge pakken med det samme, og / eller undgå at tidsfristen for genaktivering bliver overskredet.

Hvis apotekssystemet siger at tidsfristen er overskredet, kan pakken dog ikke genaktiveres.

Hvis pakken ikke er blevet genaktiveret i forbindelse med en ekspedition, kan du forsøge at genaktivere den. Hvis der er gået mere end 10 dage fra pakken fik status udleveret, kan du ikke genaktivere den. Verifikationssystemet blokerer for genaktivering, så ingen kan genaktivere efter de 10 dage.

Ifølge EU-direktivet og Lægemiddelstyrelsen må man ikke udlevere en pakke, som ikke kan genaktiveres. Det gælder også, selvom man ved at pakken ikke har forladt apoteket.

Vær opmærksom på, at hvis en pakke har fået status udleveret for mindre end 10 dage siden, kan du scanne den to gange uden at den udløser en alarm.

Apotekssystemet giver en advarsel, men det er ikke en rigtig alarm. Alarmen bliver først udløst ved tredje forsøg. I apotekssystemet kan man ikke se, at det er en advarsel og ikke en alarm. Derfor kan du opleve, at du ikke kan finde hændelsen i NMVS Alerts. Systemet viser kun alarmer, ikke advarsler.

Pakken har allerede status udleveret fra anden lokation (A7 i NMVS Alerts)

En pakke kan kun genaktiveres fra den lokation, hvor den har fået status udleveret. Det vil sige, at man ikke kan genaktivere en pakke hvis den ikke er udleveret fra egen lokation.

Hvis du har en pakke, som er udleveret fra anden lokation, skal du kontakte DMVO. Send et skarpt billede af pakkens 2D datamatrix kode og læsbare data samt en kort beskrivelse af problemet.

Batchnummer er ukendt (A2 i NMVS Alerts)

Hvis I har flere pakker fra samme batch som udløser alarm, er det sandsynligvis fordi producenten ikke har uploadet batchen.

Hvis I har adgang til NMVS alerts, kan du kigge om DMVO allerede har føjet information til alarmerne. Hvis du kan se, at vi allerede er på sagen, behøver du ikke gøre mere. Så kan du prøve at verificere en pakke eller to senere, eller kigge om der er en opdatering i NMVS alerts.

Hvis I kun får alarm på en enkelt pakke, kan du prøve at verificere den. Hvis alarmen blev udløst af en scannerfejl, kan du formentlig nu scanne den uden alarm. Hvis pakken udløser en ny alarm, skal du sammenligne batchnummeret på skærmen med det på pakken (LOT) – de skal være identiske. Hvis de ikke er ens, kan du tjekke om CapsLock skulle være aktiveret eller prøve en anden scanner.

Hvis du ikke kan finde fejlen, kan du kontakte DMVO eller producenten.

Send os et skarpt billede af pakkens 2D datamatrix kode og læsbare data på mail.

Serienummer er ukendt (A3 i NMVS Alerts)

Prøv at verificere pakken. Hvis alarmen blev udløst af en scannerfejl, kan du formentlig nu scanne den uden alarm. Hvis pakken udløser en ny alarm, skal du sammenligne serienummeret på skærmen med det på pakken (SN) – de skal være identiske. Hvis de ikke er ens, kan du tjekke om CapsLock skulle være aktiveret eller prøve en anden scanner.

Hvis du ikke kan finde fejlen, kan du kontakte DMVO eller producenten.

Send os et skarpt billede af pakkens 2D datamatrix kode og læsbare data på mail.

Identifikator for batchen matcher ikke den registrerede batch identifikator (A68 i NMVS Alerts)

Prøv at verificere pakken. Hvis alarmen blev udløst af en scannerfejl, kan du formodentlig nu scanne den uden alarm. Hvis pakken udløser en ny alarm, skal du sammenligne batchnummeret på skærmen med det på pakken (LOT) – de skal være

identiske. Hvis de ikke er ens, kan du tjekke om CapsLock skulle være aktiveret eller prøve en anden scanner.

Hvis du ikke kan finde fejlen, kan du kontakte DMVO eller producenten.

Send os et skarpt billede af pakkens 2D datamatrix kode og læsbare data på mail.

Pakken er allerede deaktiveret (A24 i NMVS Alerts)

Hvis en pakke allerede har status destrueret og man forsøger at ændre status til udleveret – eller omvendt – udløses en alarm.

Hvis en pakke har status destrueret, kan den ikke genaktiveres. Hvis pakken har status udleveret, kan du forsøge at genaktivere den.

Når det ikke er muligt at give en pakke status destrueret, må man nøjes med at destruere den fysisk.

Selvom en pakke tidligere har udløst en alarm, må du gerne udlevere den hvis du kan scanne den igen, uden at den udløser alarm.

Du behøver faktisk heller ikke undersøge, hvorfor der blev udløst alarm i første omgang.

Hvis du er i tvivl om, om en pakke må udleveres, kan du altid verificere den. Hvis pakken er aktiv, må den udleveres.

Hvis en pakke har status stjålet, destrueret, vareprøve, låst eller eksporteret må den ikke udleveres.

Kun receptpligtig medicin til mennesker kan verificeres i dansk medicin verifikationssystem.

Hvis du har spørgsmål eller brug for at kontakte os, er du altid meget velkommen til at ringe eller skrive til os – info@dmvo.dk / 39 27 60 60