



## Nogle fordele ved at bruge NMVS Alerts

### Overblik

Når du logger ind i NMVS Alerts, har du overblik over de alarmer apoteket har udløst. Der findes forskellige filtreringsmuligheder, f.eks. på alarmtype og dato. Du har også mulighed for at eksportere alarmerne til Excel. Hvis du f.eks. vil undersøge hvilke arbejdsgange eller scanner-udfordringer der er skyld i alarmerne, kan du bruge systemets muligheder.

### Batch ukendt alarm

Når flere pakker udløser "batch ukendt" alarm, er det typisk fordi producenten ikke har uploadet batchen til verifikationssystemet.

DMVO opdaterer alarmerne med information til apotekerne. F.eks. når vi har kontaktet producenten og når vi har fået information om at pakkerne er uploadet og kan scannes. Så ved du, at du ikke behøver gøre andet end at holde øje med opdateringer.

### Hjælp til udredning af alarmer

Hos DMVO monitorerer vi løbende alarmerne i NMVS Alerts. Når vi kan se, med stor sikkerhed, hvilken fejl har udløst alarmen, skriver vi en kommentar og lukker alarmen. Det vil du kunne se, når du er logget ind, og bruge som hjælp i din udredning. Som oftest behøver du kun at sikre dig, at DMVO's vurdering er korrekt.

### Egen dokumentation

Hver alarm i NMVS Alert indeholder et felt, som apoteket kan bruge til egen dokumentation. Dokumentationen bliver bevaret, så det som minimum svarer til kravene om opbevaring der stilles til apotekerne.



## Intro

DMVO giver altid gerne en intro til NMVS Alerts. Det foregår som regel over Teams og tager 30 minutter til en time, afhængig af hvor mange spørgsmål apoteket har. Alle de medarbejdere som har brug for intro kan deltage i mødet.

## Vi hjælper

Hvis du har konkrete spørgsmål til alarmer og funktioner når I har taget NMVS i brug, er du altid velkommen til at ringe eller skrive til os.

Det er gratis at bruge systemet.