

Guide til håndtering af de mest almindelige alarmer

Pakken har allerede status udleveret fra egen lokation

Forsøg om pakken kan genaktiveres. Hvis det er muligt at genaktivere pakken, kan den derefter igen deaktiveres ”supply” og udleveres.

Pakken har allerede status udleveret fra egen lokation, men tidsfristen for at genaktivere er overskredet

En pakke kan ikke genaktiveres, når der er gået mere end 10 dage fra den fik status udleveret. Pakken må iflg. EU-direktivet og den danske Lægemiddelstyrelse ikke udleveres til offentligheden.

Pakken har status udleveret fra en anden lokation

Hvis en pakke har fået ændret status (til f.eks. udleveret) fra en anden lokation end ens egen, sendes en kort beskrivelse af problemet samt et tydeligt billede af pakkens 2D datamatrix kode og læsbare data til info@dmvo.dk. Pakken lægges i karantæne.

Serienummeret er ukendt

Sammenlign det scannede nummer med det der er printet på pakken, de skal være identiske. Hvis scanneren er tilknyttet et tastatur og Capslock er slået til skal du slå Capslock fra og scanne pakken igen. Hvis Capslock ikke er slået til, men numrene ikke er identiske kan det være at scanneren har læst forkert. Prøv at scanne pakken igen, evt. på en anden scanner. Hvis numrene på skærm og pakke er identiske, skal du lægge pakken i karantæne til undersøgelse. En pakke som har udløst alarmer ’serienummer ukendt’ kan ikke genaktiveres.

Batchnummer er ukendt

Sammenlign det scannede nummer på skærmen med det der er printet på pakken, de skal være identiske. Hvis scanneren er tilknyttet et tastatur, og Capslock er slået til, skal du slå Capslock fra og scanne pakken igen. Hvis Capslock ikke er slået til, men

numrene ikke er identiske kan det være at scanneren har læst forkert. Prøv at scanne pakken igen, evt. på en anden scanner.

Hvis nummeret på skærm og på pakke er identiske, skal du lægge pakken i karantæne til undersøgelse.

En pakke som har udløst alarmerne 'batchnummer ukendt' kan ikke genaktiveres.

Hvis flere pakker fra samme batch udløser 'batchnummer ukendt' alarm, kan årsagen være at batchen ikke er uploadet til den europæiske database. Kontakt DMVO eller indehaver af markedsføringstilladelsen. Pakken må ikke udleveres til offentligheden, hvis dens ægthed ikke kan verificeres.

Identifikator for batchen matcher ikke den registrerede batch identifikator.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem det batchnummer scanneren læser og det producenten har uploadet, kan systemet ikke verificere pakkens ægthed.

Du kan undersøge på samme måde som serie- og batchnummer ukendt alarmer.

Pakken må ikke udleveres til offentligheden, hvis dens ægthed ikke kan verificeres.

Hvis du er i tvivl om, om en pakke må udleveres, kan du altid verificere den. Hvis pakken er aktiv, må den udleveres.

Hvis en pakke har status stjålet, destrueret, vareprøve, låst eller eksporteret må den ikke udleveres.

Husk at kun receptpligtig medicin til mennesker kan verificeres i dansk medicin verifikationssystem.

Der findes andre alarmer som ikke forekommer så ofte. Hvis du er i tvivl om hvad en advarsel eller alarm betyder, er du altid velkommen til at skrive eller ringe til os.

info@dmvo.dk / 39 27 60 60