

# Alarm monitorering

Kvartalsrapport – Q1 2026  
(1. januar – 31. marts 2026)



# Indhold

- Executive Summary
- Alarmstatus og udvikling
- Alarmtyper apoteker
- Alarmtyper sygehusapoteker
- Alarmtyper MAH
- Alarmtyper grossister
- Generelt overblik og aktiviteter i DMVS
- Forkortelser og alarmtyper

# Executive summary

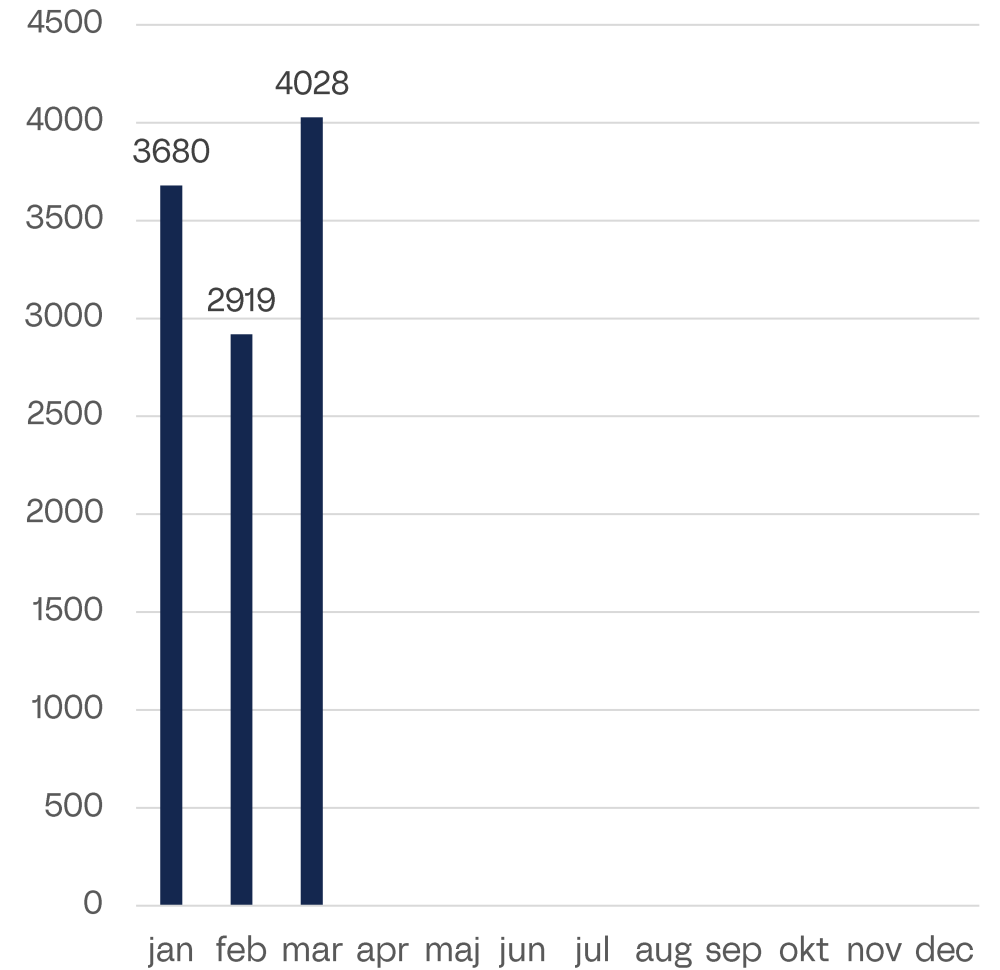
- Alarm monitoreringsrapport omfatter Q1 2026 (1. januar – 31. marts).
- Den samlede alarmrate for Danmark i Q1 2026 er på **0,03%** (n = 10.627), hvilket er under målsætningen for den samlede europæiske målsætning for maksimal alarmrate på 0,05%. Til sammenligning var den samlede alarmrate i 2025 på 0,09%.
- Sammenlignes med samme periode i 2025 (ekskl. hændelsen i feb/marts), ses et mindre fald i antallet af alarmer for MAH'erne (24%) samt et fald for grossisterne (11%). I perioden ses samtidig en stigning i alarmer udløst på sygehusapotekerne, der i samme periode i 2025 havde udløst 1.324 alarmer (10%).
- Mønstre i årsager til alarmer
  - **Sygehusapoteker:** Dobbeltscanninger (A7) er primær årsag, men Caps Lock der er slået og scanner misconfigurationer (A3 og A68) udfordrer også.
  - **Apoteker:** Fortsat udfordringer med dobbeltscanninger, men også forsøg med genaktivering efter 10 dage (A7). Dertil kommer også udfordringer med Caps Lock der er slået til og scanner der ikke er konfigureret korrekt (A3 og A68).
  - **MAH/OBP:** Udover manglende upload af data der genererer alarmer hos slutbrugerne (A2 & A3), så er den primære udfordring forsøg på at ændre status på pakker, hvor pakkerne er udleveret eller hvor statusændring ikke er muligt (fx status exported eller destroyed, A24).
  - **Grossister:** Der ses et fald i antallet af alarmer udløst hos grossisterne i Q1 2026. Det høje antal der sås i 2025 skyldtes primært enkelt hændelser med forsøg på at ændre status på pakker, hvor statusændring ikke er muligt (fx status exported A24). Det afspejlede sig også i det uensartede mønster henover året i antallet af alarmer.



## Alarmstatus og udvikling: Danmark

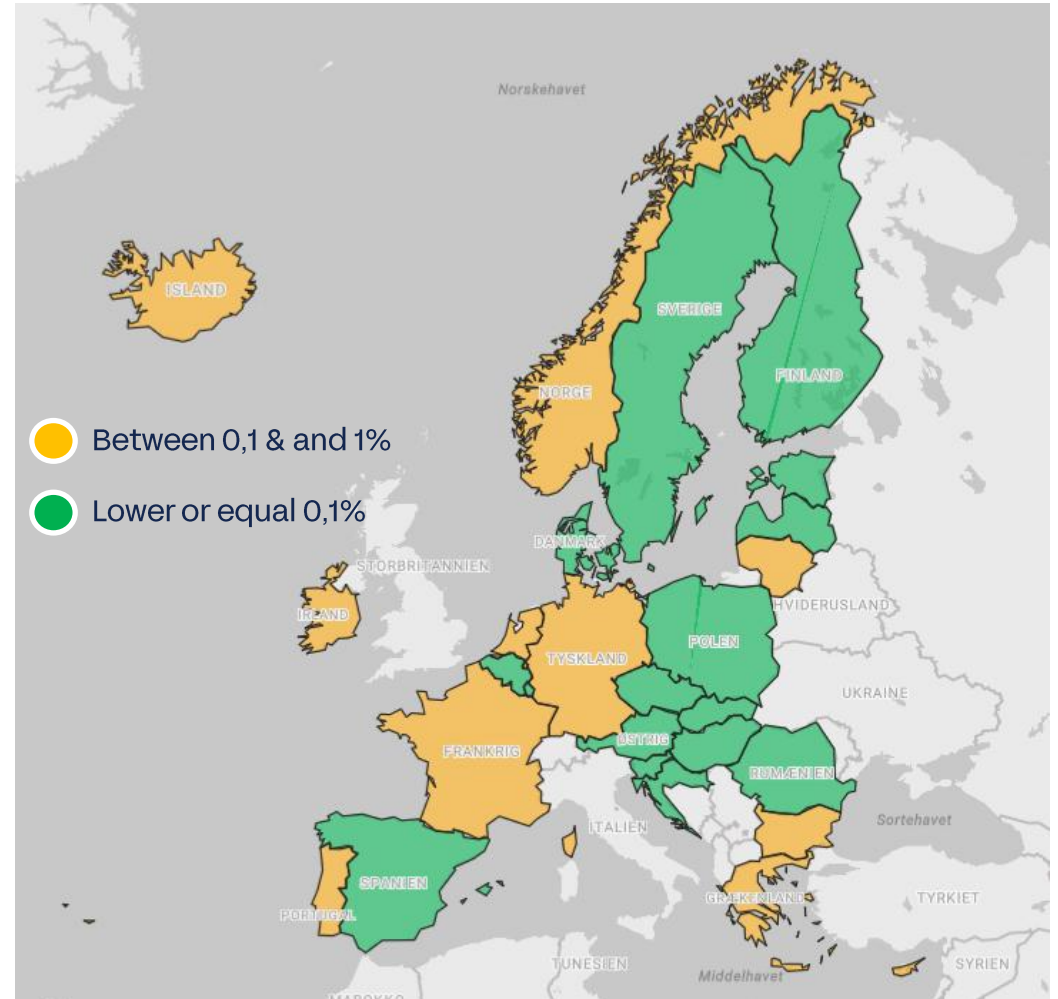
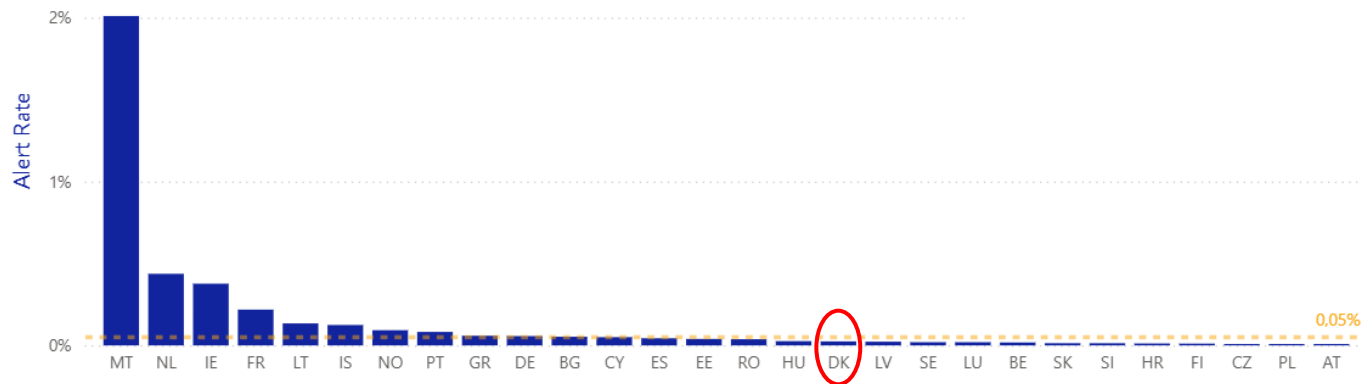
- Alarmrate for Q1 2026: 0,03%

Total antal alarmer pr. måned i 2025



# Alarmstatus og udvikling: Europæisk sammenligning

- Sammenlignet med de øvrige europæiske lande ligger Danmarks alarmrate fortsat pænt.

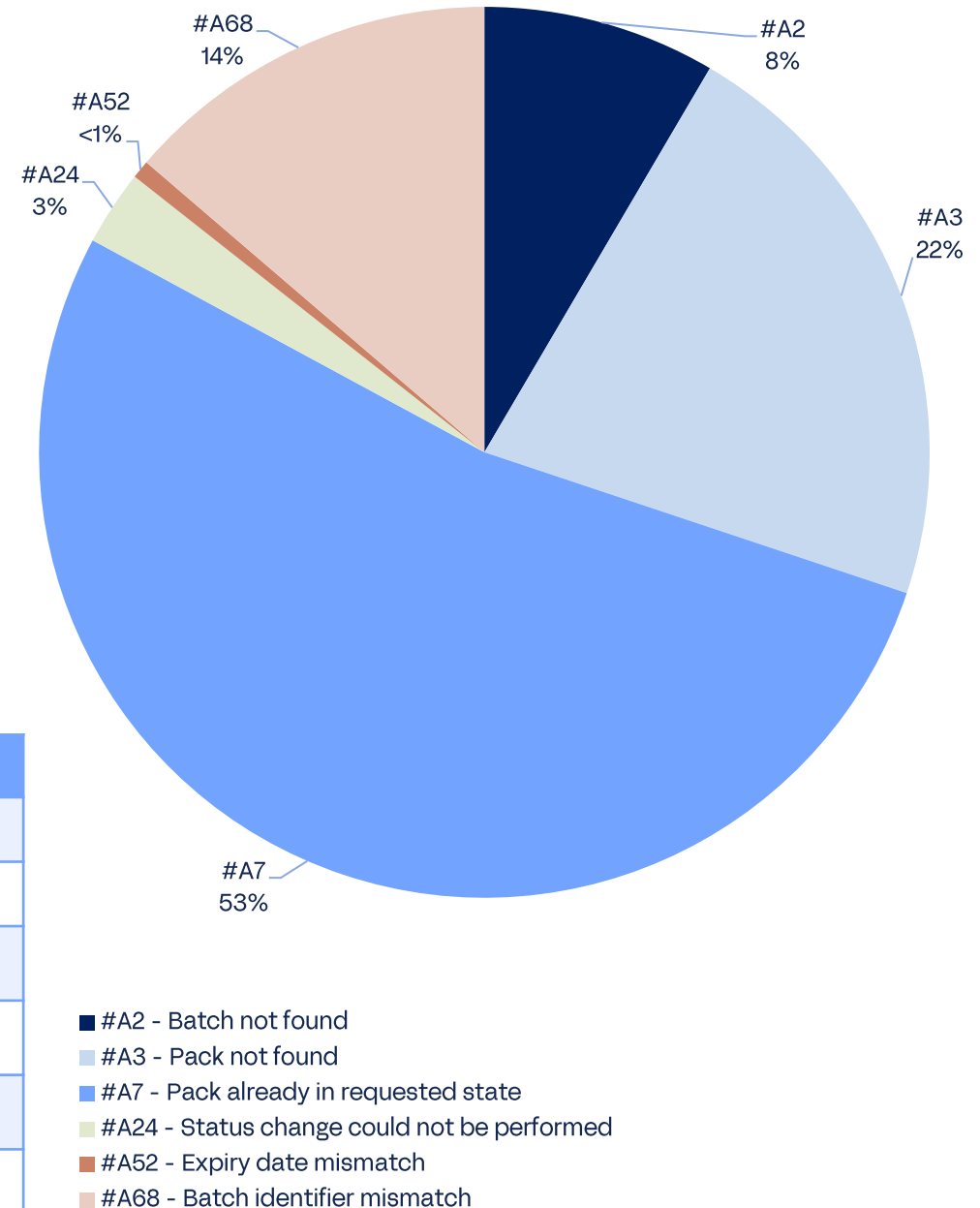


# Alarmrate status og udvikling i Q1

## Årsager og alarmhåndtering

- Alarmudredningstiden Q1: 89% alarmer er lukket inden 3 dage.
- Ifølge EMVS best practice for alarmudredning, lukker DMVO ikke alarmer udløst i andre lande (dette kan ske hvis en given pakke er uploadet til det danske market, men solgt i f.eks. Sverige). DMVO giver apoteker 2 dage til at reagere og/eller udrede alarmer. Det betyder at DMVO tidligst tager kontakt til apoteker 2 dage efter en alarm er blevet udløst, i de tilfælde hvor der kræves involvering af et apoteket.
- #A7 alarmer bliver typisk genereret hos apoteker og sygehusapoteker ved dobbelt scanninger og overskridelse af 10-dages reglen.
- #A2 alarmer skyldes oftest manglende upload af data til HUBen fra MAH eller OBP.

Alarmtype	Antal
#A2 – Batch not found	898
#A3 . Pack not found	2301
#A7 – Pack already in requested state	5604
#A24 – Status change could not be performed	290
#A52 – Expiry date mismatch	70
#A68 – Batch identifier mismatch	1457

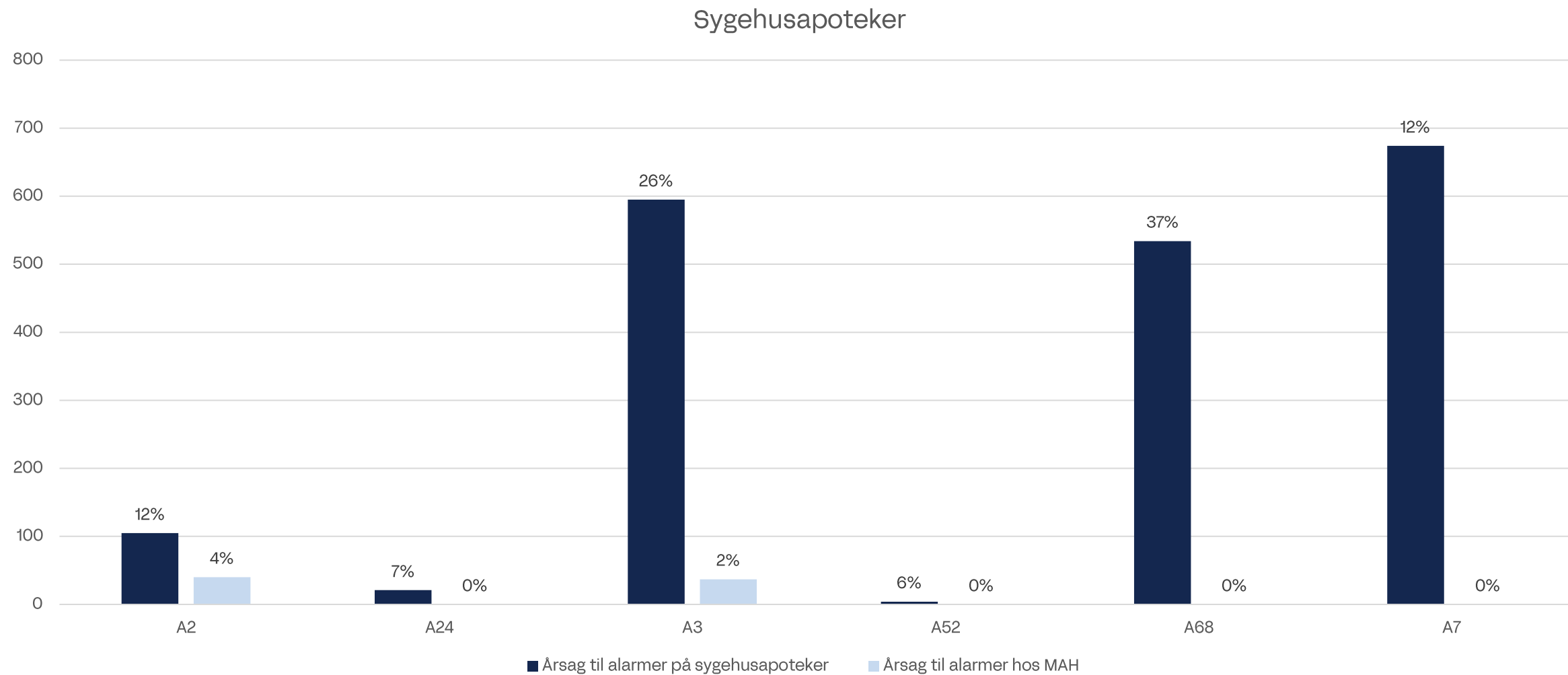


# Alarmtyper hos de forskellige brugere

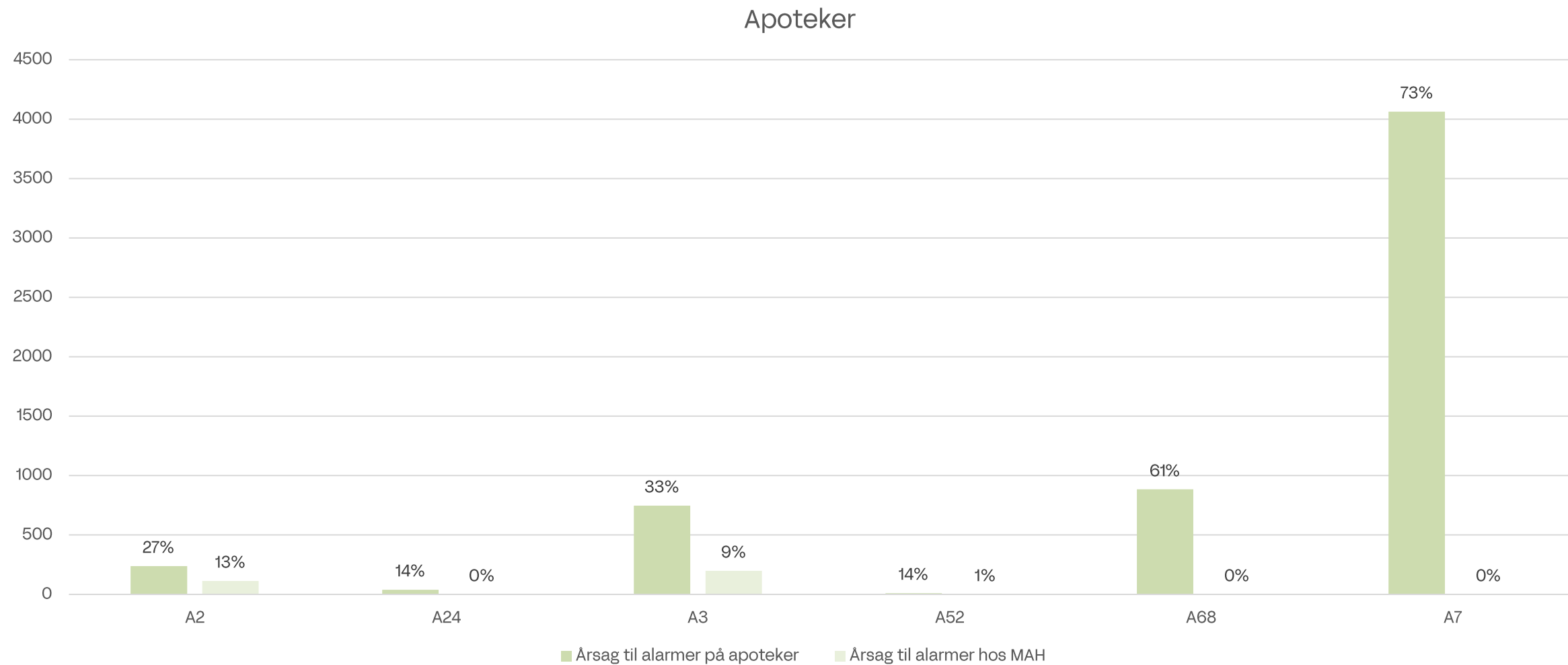
- De næste 4 slides viser alarmtyper hos sygehusapoteker, apoteker, MAH'er og grossister / 3PL.
- Alarmerne er delt op i 2 grupper: slutbrugeralarmer og MAH alarmer:
  - **Slutbrugeralarmer** er alarmer udløst af slutbrugeren selv f.eks. pga. procedurefejl eller fejlkonfiguration af scanner.
  - **MAH alarmer** er alarmer som skyldes en fejl enten ved upload til HUB'en eller i 2D datamatrixkoden.
- Opgørelserne omfatter Q1 i 2026 ( 1. januar – 31. marts).
- Procentangivelserne er opgjort for hver alarmtype. Det betyder at for eksempel #A2 alarmer for sygehusapoteker udgør 12% af det totale antal #A2 alarmer for Q1.



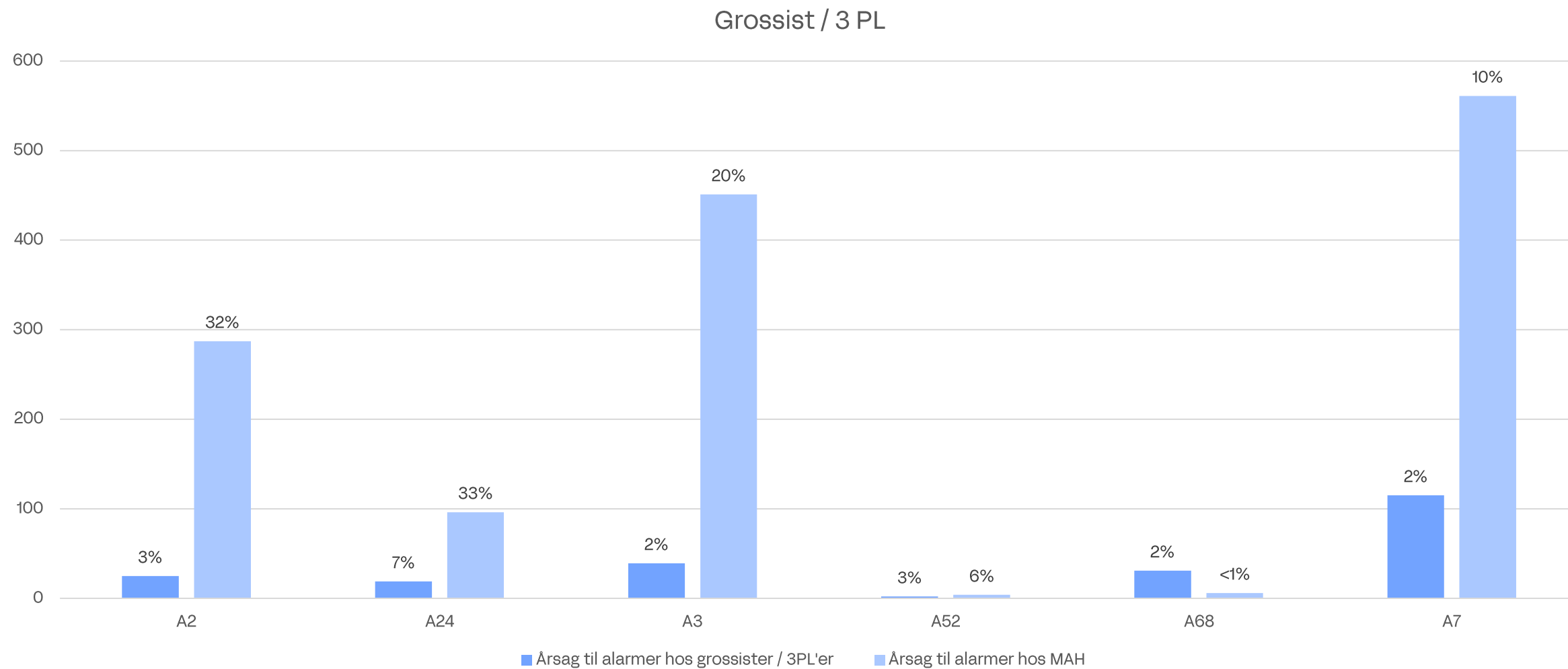
# Alarmtyper udløst på sygehusapoteker i Q1



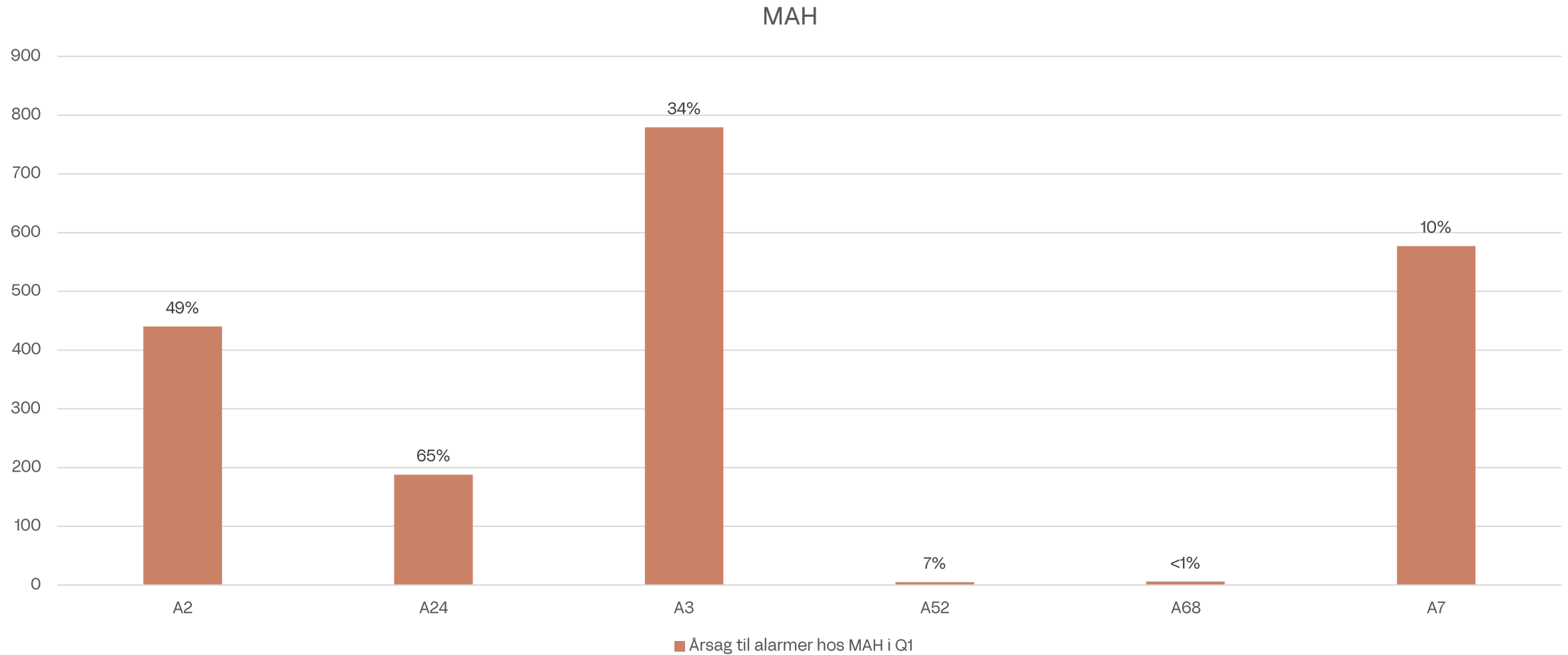
# Alarmtyper udløst på apoteker i Q1



# Alarmtyper udløst hos grossister / 3 PL'er Q3



# Alarmtyper samt årsag til alarmer udløst hos MAH i Q1



### #A2 – Batch not found

DMVS kan ikke genkende batch nr.

Typiske årsager hos MAH:

- Ukorrekt serienummer eller serienummer ikke uploadet
- Batch upload til HUB'en mangler
- Forkert batch ID uploadet til HUB'en
- Separatorer ej indtillet korrekt i Data Matrix koden.

Typiske årsager hos slutbruger:

- Software / scanner misconfiguration
- Fejl indtastning ved manual håndtering
- Caps Lock slået til.

### #A3 – Pack not found (serienummeret ukendt)

DMVS kan ikke genkende pakken

Typiske årsager hos MAH:

- Ufuldstændigt upload til HUB'en
- Serienummer er ikke uploadet
- Ukorrekt serienummer.

Typiske årsager hos slutbruger:

- Software / scanner misconfiguration
- Fejl indtastning ved manual håndtering
- Caps Lock slået til.

## Fortegnelser over alarmer

Samt typiske årsager til alarmer bliver udløst

### #A7 – Pack already in requested state

Pakkestatusændring kunne ikke gennemføres.

Pakken har allerede den ønsket status

Typiske årsager hos MAH:

- MAH forsøger at checke en pakke ud, som allerede er checket ud.

Typiske årsager hos slutbruger:

- Dobbelt scanning / dobbelt udlevering
- Slutbruger forsøger at genaktivere allerede udleveret pakke mere end 10 dage efter indleveringen er fortaget.



# Fortegnelser over alarmer

Samt typiske årsager til alarmer bliver udløst



## #A24 – Status change could not be performed

Pakkestatusændring kunne ikke gennemføres.

Typiske årsager hos MAH:

- Forsøger at ændre på en pakke der allerede er dekommissioneret til en anden endelig status (final status dvs. sample, exported, stolen, destroyed).

Typiske årsager hos slutbruger:

- Forsøger at ændre en pakke der allerede er dekommissioneret til en anden endelig status (final status dvs. sample, exported, stolen, destroyed).

## #A68 – Batch identifier mismatch

DMVS kan genkende batch nr.

Typiske årsager hos MAH:

- Gruppeseparatorer er ikke korrekt indstillede og bevirker, at en del af data matrixkoden er at finde i serie nummerfeltet.

Typiske årsager hos slutbruger:

- Software / scanner misconfiguration
- Fejl i indtastning ved manuel håndtering
- Software sender forkert batch nummer pga. keyboard indstillinger.

## #A52 – Expiry date mismatch

DMVS kan ikke genkende udløbsdatoen

Typiske årsager hos MAH:

- Forkert dato er uploadet til HUB'en og er ikke identisk med den, som er anført på pakken
- Separatorer ej indtillet korrekt i Data Matrix koden.

Typiske årsager hos slutbruger:

- Software / scanner misconfiguration
- Fejl indtastning ved manual håndtering.

# Hvad gør DMVO for at nedbringe antallet af alarmer

Konkrete aktioner:

1. Kontakt til producent/OBP/MAH
2. Kontakt til slutbruger eksempelvis ved mange fejl og/ scannerproblematik
3. Tæt opfølgning på alarmudviklingen
4. Løbende dialog med Lægemiddelstyrelsen
5. Erfaringsudveksling med øvrige NMVO'er – hvad har de iværksat for at nedbringe antallet af alarmer, og kan DMVO implementere tilsvarende løsninger?
6. Anbefaling på vegne af EMVO, at grossister verificerer 1 pakning per batch (frigivet efter d. 9. februar 2019) ved modtagelse
7. Påmindelse til producent/OBP/MAH om at verificere en enkelt pakning i forbindelse med frigivelse af nyt batch for at sikre, at data er korrekt uploadet til det europæiske system
8. Brug af Alert Management System til statusopdatering på alarmer samt opfordrer MAH'er og slutbrugere til at benytte selvsamme system.
9. Møder med interessenter som genererer alarmer, for at sikre vidensdeling og bidrage til løsninger, der kan nedbringe alarmkvotienten.

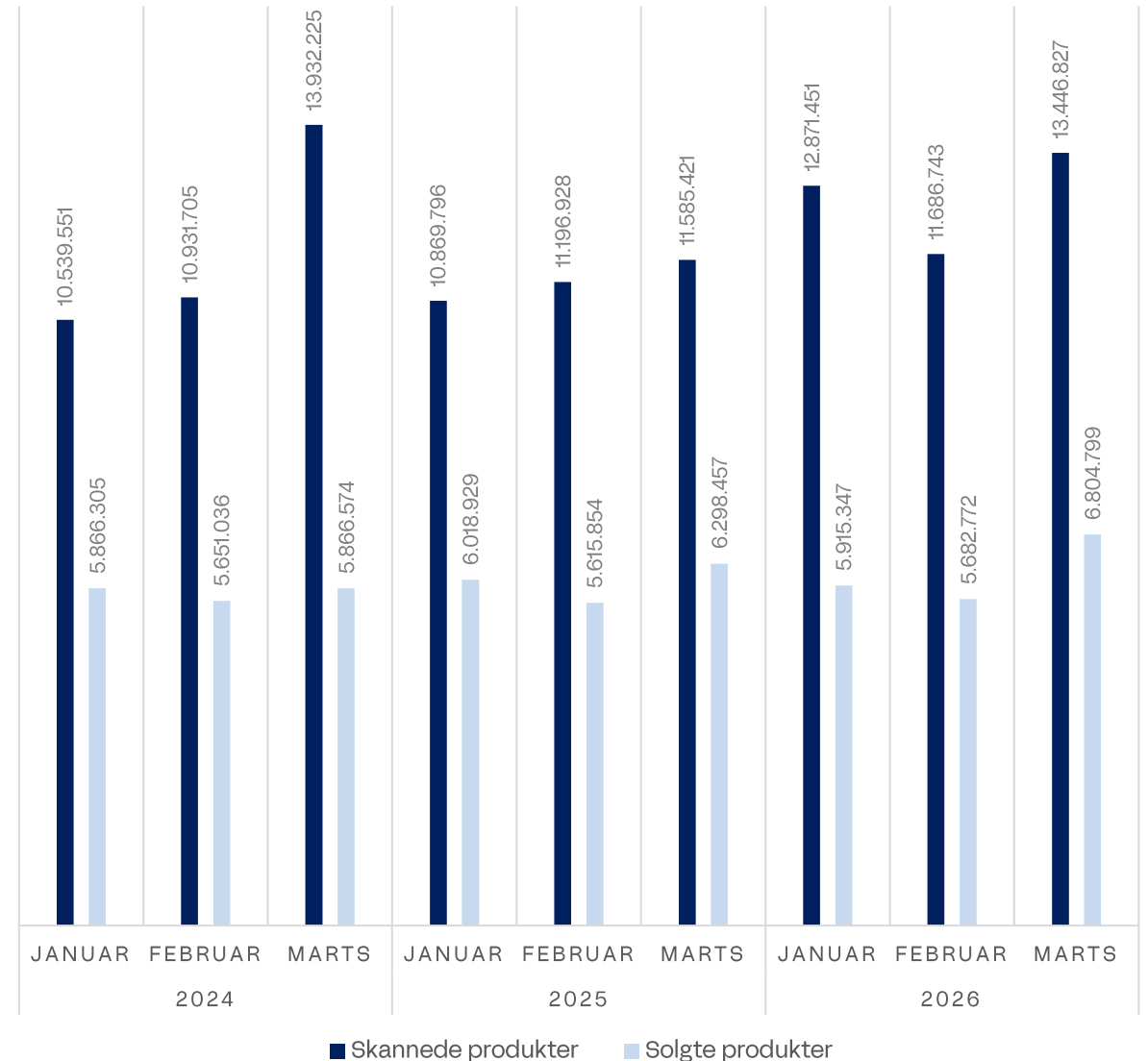


# Aktivitet & systemdrift:

## Skannede og solgte pakker i 2024 – 2026

- Scannede produkter omfatter både verifikationer samt scanninger ved fx. udlevering samt status ændringer på pakker i DK såvel som intermarket (IMT) transaktioner.
- Solgte produkter omfatter antal solgte receptpligtige pakker i Danmark.
- Grafen giver en indikation af aktiviteten på DMVS systemet, hvilket er relevant ift. monitorering af, at alle brugere aktivt anvender systemet. Aktiviteten ligger relativt stabilt i perioden henover årene og med god aktivitet.

## SKANNEDE OG SOLGTE PRODUKTER

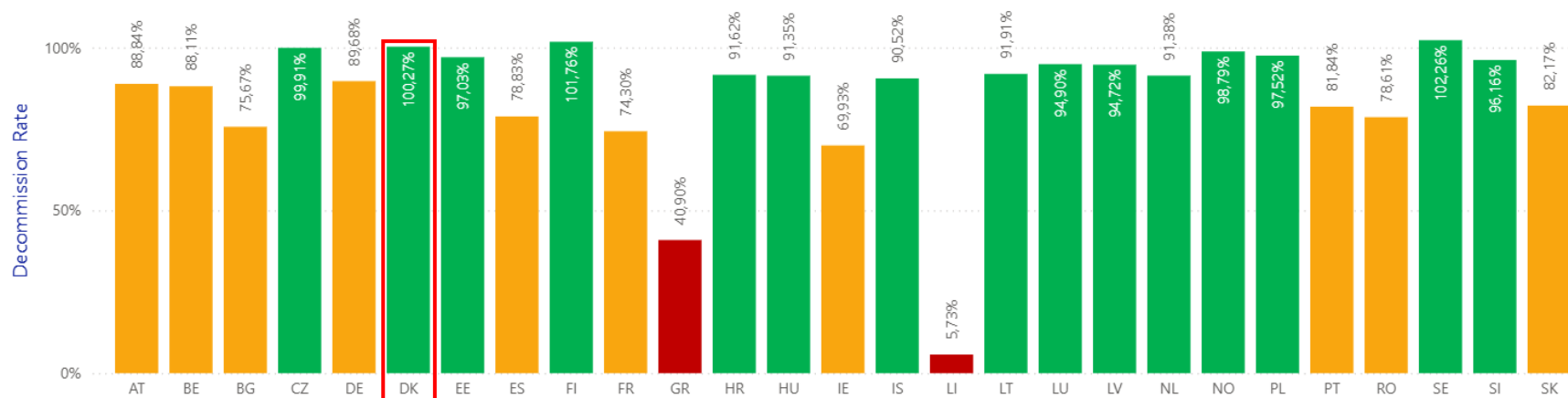


# Aktivitet og systemdrift: Systemimplementering og brug

Decommissioning rate er antallet af succesfulde decomisioneringer divideret med markedets størrelse.

Danmark klarer sig fortsat positivt sammenlignet med de øvrige europæiske lande.

Country Overview Year-to-Date



## EMVS Overview - Decommission Rate

Year	2026		
Quarter	Qtr 1		
Country	January	February	March
AT	85,01%	90,80%	94,18%
BE	86,81%	90,70%	88,43%
BG	75,32%	77,88%	77,75%
CZ	94,23%	103,67%	107,88%
DE	84,16%	91,83%	94,63%
DK	94,66%	138,46%	101,09%
EE	93,96%	90,17%	97,89%
ES	79,00%	81,15%	83,72%
FI	98,09%	97,98%	104,46%
FR	76,89%	78,77%	78,27%
GR	59,74%	60,92%	62,96%
HR	92,35%	95,13%	97,38%
HU	86,38%	96,41%	94,74%
IE	69,35%	71,77%	73,61%
IS	89,26%	92,83%	93,04%
LI	4,77%	0,26%	9,33%
LT	93,60%	92,49%	95,71%
LU	98,07%	99,55%	105,58%
LV	93,10%	97,28%	97,74%
NL	88,90%	95,06%	98,44%
NO	90,03%	95,64%	107,33%
PL	96,71%	101,98%	103,97%
PT	82,73%	82,64%	84,62%
RO	75,12%	84,20%	84,14%
SE	115,49%	107,51%	111,49%
SI	94,96%	97,34%	100,51%
SK	75,45%	85,65%	87,94%

# Kontakt DMVO



Har du/I spørgsmål eller kommentarer til monitoreringsrapporten kan DMVO kontaktes på telefon eller e-mail.



Telefon nr. + 45 39 27 60 60



E-mail: [info@dmvo.dk](mailto:info@dmvo.dk)





Dansk Medicin  
Verifikation  
Organisation

# Tak